

## Garantivilkår

### Omfang

Garantien gjelder i 12 måneder (opptil 40 000 km) og dekker feil på varen. Garantitiden forlenges ikke etter en garantireparasjon. Transportskade omfattes ikke av garantien. Ved feillevering rettes feilen opp, men ingen erstatning utbetales.

### Vilkår

- Kjøretøyer der det er mistanke om girkasseproblem, skal umiddelbart tas ut av bruk. Feil i girkassen som oppstår som følge av fortsatt kjøring, dekkes ikke av garantien.
- Feilmelding sendes inn snarest mulig.
- Erstatningsberettigede tiltak utføres etter at de er godkjent av Hellsten Växellådor.
- Girkassen skal være fagmessig montert, det vil si
  - at den er korrekt montert i henhold til bilprodusentens anvisninger og fylt med olje etter bilprodusentens eller Hellsten Växellådors anvisninger
  - at feil på bilen som påvirker girkassens funksjon, er rettet opp før montering, med det verktøyet og datautstyret som trengs for feilsøking og montering
  - at bilen prøvekjøres etter montering, oljelekkasje kontrolleres, etc.
- Garantiseddelen skal være innlevert senest 14 dager etter levering. På garantiseddelen angis symptombeskrivelse for returgirkassen og bilens kilometerstand ved girkassebyttet.

### Garantitiltak

Erstatningsberettigede tiltak skal forhåndsgodkjennes av Hellsten Växellådor.

Hvis Hellsten Växellådor mener at bilen kan kjøres uten risiko for følgeskader, kjøres bilen for egen regning til Hellsten Växellådor eller til monteringsverkstedet. Kunden kan etter avtale kjøre bilen til et annet verksted som ligger nærmere.

Hvis bilen er brakt til et annet verksted enn Hellsten Växellådor, bestemmer Hellsten Växellådor hvilke tiltak som skal utføres. Det kan for eksempel bety at 1) kunden/verkstedet i samarbeid med Hellsten Växellådor utfører kontroll og tiltak for å rette opp problemet, 2) girkassen tas ut av bilen og sendes til Hellsten Växellådor for tiltak, 3) byttegirkasse sendes til kunden/verkstedet, eller 4) kunden/verkstedet leverer inn bilen for tiltak på anvist bilverksted.

Hvis det viser seg at det ikke er snakk om en produksjonsfeil, kan kunden bli debitert for feilsøking, eventuelle tiltak og annen erstatning som bortfaller fra garantien.

### Inntektstap og produksjonsstans dekkes ikke

Garantien omfatter ikke erstatning for inntektstap og produksjonsstans.

### Generelt

Erstatningskrav fremsettes skriftlig til Hellsten Växellådor sammen med dokumentasjon som kvitteringer og fakturaer.

## Erstatning

**Arbeidskostnader:** Hellsten Væxellådor tilbyr dekning av arbeidskostnader<sup>1</sup> som oppstår som følge av garantiltak, for eksempel kostnader for å utføre arbeid i henhold til instruks fra Hellsten Væxellådor. Alle tiltak skal forhåndsgodkjennes av Hellsten Væxellådor.

Verkstedsdataprogrammet Autodata fra Autometric AB brukes til å bestemme tidsbruken for arbeid dersom det oppstår uenighet mellom det utførende verkstedet og Hellsten Væxellådor. Maksimal erstatning er SEK 1400 ekskl. mva. per time til verkstedet som utfører arbeidet. Ingen erstatning utbetales for at en bil blir stående på billift mens en defekt girkasse repareres.

Hellsten Væxellådor står for oljen til girkassen. Forbruksmateriell betraktes som en del av verkstedets arbeidskostnader.

## Ekstra: forsikring – berging og leiebil

Forsikring som dekker eventuelle kostnader til berging og leiebil, bestilles samtidig som girkassen. Bestilt forsikring noteres på fakturaen.

**Berging:** egenandel: SEK 200 inkl. mva.

Hvis bilen vurderes som ikke kjørbar, brukes bilberging ved transport til monterende verksted eller til Hellsten Væxellådor. Hvis avstanden er lengre enn 200 km, skal bilen om mulig transporteres til et verksted som ligger nærmere. Erstatningen dekker rimelig bergingskostnad (opptil 200 km), med en pris som ikke er mer enn ti prosent dyrere enn hos godkjent referansebergingsfirma.<sup>2</sup> Kvittering med registreringsnummer skal kunne fremvises. Kunden skal om mulig kontakte Hellsten Væxellådor før berging bestilles. Hellsten Væxellådor har da rett til å angi hvor bilen skal bringes for tiltak. Hvis det er nødvendig med berging på et tidspunkt hvor Hellsten Væxellådor har stengt, kan kunden i ettertid kreve bergingsutgiftene dekket i henhold til vilkårene ovenfor.

**Leiebil:** Erstatning utbetales fra og med den dagen bilen ble levert til verksted for garantiltak, og til og med den dagen Hellsten Væxellådor meddeler at garantiltaket er ferdig utført. Kvittering for leiebil sendes inn som underlag for utbetalingen. Hvis bileieren kan klare seg uten leiebil, utbetales i stedet SEK 100 per døgn inkl. mva. uten egenandel for den perioden hvor leiebilerstatning ellers skulle ha vært utbetalt. Leiebilen skal tilsvare klasse A hos Avis. Kostnaden skal ikke overstige Avis' kostnad med mer enn ti prosent. Hvis en klasse A-bil ikke er tilgjengelig for leie, dekker garantien også bil i klasse B dersom bekreftelse på dette gis av bilutleiefirmaet. Hvis sluttkunden mener at en bil tilsvarende klasse A ikke er tilstrekkelig, men velger en annen kategori, betaler kunden selv mellomlegget.

Ved feillevering utbetales erstatning for leiebil tidligst to døgn (hverdager) etter at Hellsten Væxellådor har blitt informert om feilleveringen.

Kunden og kundens verksted forventes å være hjelpelige på beste måte for at tiltakstiden ikke skal forlenges. Hvis det er nødvendig å leie en bil ekstra lenge som følge av at kunden er vanskelig å nå, ikke utfører avtalte oppgaver, holder stengt (for annet enn nasjonale helligdager) eller lignende, må kunden selv bekoste de ekstra dagene.

<sup>1</sup> Kvittering der timepris og bilens registreringsnummer fremgår, skal kunne fremlegges.

<sup>2</sup> Referansebergingsfirma: Assistancekåren