

Takuuehdot

Laajuus

Takuu on voimassa 12 kuukautta (enint. 40 000 km) ja kattaa tuotteessa ilmenevät viat. Takuukorjaukset eivät pidennä takuuaikaa. Kuljetusvauriot eivät kuulu takuun piiriin. Mikäli toimittamamme vaihtovaihdelaatikko on väärä, korjaamme virheen, mutta mitään korvauksia ei makseta.

Ehdot

- Ajoneuvo, jossa epäillään olevan vaihdelaatikko-ongelmia, on poistettava välittömästi käytöstä. Takuu ei kata vikoja, jotka aiheutuvat auton ajamisesta sen jälkeen, kun vaihdelaatikko-ongelmaa on epäilty.
- Ajoneuvo ei saa olla viritetty.
- Ilmoitus viasta on tehtävä mahdollisimman pian
- Korvauksiin oikeuttavat korjaustoimenpiteet suoritetaan vasta, kun Hellsten Växellådor on hyväksynyt ne.
- Vaihdelaatikko on asennettu asianmukaisesti, toisin sanoen:
 - Vaihdelaatikko on asennettu oikein autovalmistajan ohjeiden mukaisesti ja täytetty öljyllä autovalmistajan tai Hellsten Växellådorin ohjeiden mukaisesti.
 - Autossa olevat viat, joilla on vaikutusta vaihdelaatikon toimintaan, on korjattu ennen vaihdelaatikon asennusta.
 - Käytetään työkaluja ja tietokonelaitteita, joita tarvitaan vianetsintään ja asennukseen.
 - Auto koeajetaan asennuksen jälkeen ja tarkastetaan öljyvuotojen varalta jne.
- Takuutodistus on palautettu viimeistään 14 päivää toimituksen jälkeen. Takuutodistukseen on kirjattu palautettavan vaihdelaatikon vian oireet ja auton mittarinlukema vaihdelaatikon vaihdon hetkellä.

Takuun kattamat toimenpiteet

Korvattavat toimenpiteet on hyväksyttävä Hellsten Växellådorilla ennen niiden suorittamista.

Mikäli Hellsten Växellådor arvioi, että autoa voi ajaa ilman lisävaurioiden vaaraa, omistaja ajaa auton omalla kustannuksellaan Hellsten Växellådoriin tai vaihdelaatikon asentaneeseen korjaamoon korjausta varten. Asiakas voi Hellsten Växellådorin suostumuksella ajaa auton myös muuhun, lähempänä sijaitsevaan korjaamoon.

Mikäli auto on ajettu johonkin muuhun korjaamoon kuin Hellsten Växellådoriin, Hellsten Växellådor päättää suoritettavista toimenpiteistä. Näitä voivat olla esimerkiksi, että 1) asiakas/korjaamo selvittää ja korjaa ongelman yhteistyössä Hellsten Växellådorin kanssa, 2) vaihdelaatikko irrotetaan autosta ja lähetetään Hellsten Växellådorille toimenpiteitä varten, 3) korvaava vaihtovaihdelaatikko lähetetään asiakkaalle/korjaamolle tai 4) asiakas/korjaamo toimittaa auton toimenpiteitä varten Hellsten Växellådorin osoittamaan korjaamoon.

Mikäli käy ilmi, että vika ei johdukaan tuotantovirheestä, asiakasta voidaan veloittaa vianetsinnästä, mahdollisista toimenpiteistä ja muista takuun piiriin kuulumattomista korvatuista osista.

Ansionmenetykset / seisontakorvaus eivät kuulu takuun piiriin

Ansionmenetysten korvaaminen ja seisontakorvaus eivät kuulu takuun piiriin.

Yleistä

Korvausvaatimukset on esitettävä kirjallisesti Hellsten Växellådorille ja liitteeksi on laitettava asiakirjat, kuten kuitit ja laskut.

Korvaukset

Työkulut: Hellsten Växellådor korvaa työkustannukset¹, jotka syntyvät takuutoimenpiteistä, kuten kulut töistä, jotka suoritetaan Hellsten Växellådorilta saatujen ohjeiden mukaisesti. Jokainen toimenpide on hyväksyttävä etukäteen Hellsten Växellådorilla. Mikäli työn suorittanut korjaamo ja Hellsten Växellådor ovat eri mieltä työhön kuluneesta ajasta, työhön tarvittava aika määritellään Autometric AB:n Korjaamotietokoneohjelma Autodatan avulla. Enimmäiskorvaus työtunnista on 140 EUR / tunti (ilman alv:tä) korjaamolle, joka suorittaa työn. Mitään korvausta ei makseta siitä, että auto seisoo korjaamonosturin varassa sen ajan, kun viallista vaihdelaatikkoa korjataan.

Hellsten Växellådor toimittaa vaihdelaatikon öljyn. Kulutusmateriaalit katsotaan kuuluvaksi korjaamon työkustannuksiin.

Vapaavalintainen: Hinaus- ja vuokra-autovakuutus

Hinauskulut ja korvaavan auton vuokrauskulut kattavan vakuutuksen voi tilata meiltä vaihdelaatikon tilauksen yhteydessä. Vakuutustilaus kirjataan laskuun.

Hinaus: Omavastuu: 20 EUR sis. alv.

Mikäli todetaan, ettei autoa voi ajaa, käytetään hinauspalvelua, joka järjestää kuljetuksen vaihdelaatikon asentaneeseen korjaamoon tai Hellsten Växellådoriin. Mikäli matka on yli 200 km, auto pitää mahdollisuuksien mukaan hinata lähempänä sijaitsevaan korjaamoon (Tarkastettu autokorjaamo, joka on saanut ”vihreä piste” -merkin – ks. www.kbv.nu). Vakuutus korvaa kohtuulliset hinauskulut (enimmäismatka: 200 km), enint. +10 % tunnetun hinausliikkeen² hinnoista. Asiakkaan on esitettävä kuitti, johon on merkitty auton rekisterinumero. Asiakkaan on mahdollisuuksien mukaan otettava yhteyttä Hellsten Växellådoriin ennen hinauksen tilaamista. Hellsten Växellådorilla on tällöin oikeus päättää, minne auto hinataan korjattavaksi. Jos hinausta tarvitaan ajankohtana, jolloin Hellsten Växellådor on suljettu, asiakas voi anoa korvausta hinauskuluista myöhemmin yllä mainittujen ehtojen mukaisesti.

Vuokra-auto: Korvausta maksetaan siitä päivästä alkaen, kun auto on jätetty korjaamolle takuukorjausta varten, siihen päivään asti, jolloin Hellsten Växellådor ilmoittaa, että takuukorjaus on valmis. Kuitti auton vuokrauksesta on toimitettava ennen korvauksen maksamista. Mikäli auton omistaja selviytyy ilman vuokra-autoa, hänelle maksetaan korvausta 10 EUR/vuorokaudessa (sis. alv) siltä ajalta, jona hän olisi oikeutettu korvaukseen auton vuokraamisesta. Vuokra-auton on vastattava Avisin luokkaa A. Kustannukset eivät saa ylittää Avisin hintoja yli 10 %:lla. Jos luokan A autoa ei ole tarjolla, takuu korvaa myös

¹ Asiakkaan on näytettävä kuitti, josta näkyvät tuntihinta ja auton rekisterinumero.

² Viitehinnat: Hinausliike Assistance Finland

luokan B auton vuokraamisesta aiheutuneet kustannukset, mikäli mukana seuraa vuokraamolta todistus siitä, että A-luokan autoa ei ollut saatavilla. Mikäli asiakas ei pidä vastaavaa luokan A autoa riittävänä, vaan valitsee jonkun muun luokan auton, hän maksaa itse erotuksen.

Jos olemme toimittaneet väärän vaihtovaihdelaatikon, korvausta vuokra-auton käytöstä maksetaan alkaen aikaisintaan kaksi vuorokautta (arkipäiviä) sen jälkeen, kun Hellsten Växellådor on saanut ilmoituksen väärästä vaihdelaatikosta.

Asiakkaan ja asiakkaan korjaamon oletetaan pyrkivän tekevän parhaansa, jotta korjausaika ei veny turhan pitkäksi. Mikäli vuokra-autoa tarvitaan erityisen pitkän ajan, esim. siksi, että asiakasta/korjaamo on vaikea tavoittaa, että korjaamo ei suorita sovittuja toimenpiteitä, korjaamo on suljettuna (muusta syystä kuin viralliset pyhäpäivät) tai muusta vastaavasta syystä, asiakas joutuu itse vastaamaan näiden lisäpäivien vuokrakustannuksista.